

## dTest: CK si účtují bezdůvodně vysoké stornopoplatky

Cestovní kanceláře si v mnoha případech údajně účtují neodůvodnitelně vysoké poplatky za stornování objednaného zájezdu. Na základě srovnání podmínek sedmi tuzemských cestovních kanceláří to uvedlo Občanské sdružení spotřebitelů TEST. Odstoupením od smlouvy ale cestovním kancelářím vznikají škody, o kterých zákazníci nevědí, hájí se touroperátoři.

„Cestovní kanceláře určují výši storno poplatků podle toho, v jak dlouhé době před odjezdem zákazník zájezd zruší. Poplatky ve výši 100 procent z ceny zájezdu uplatňují v průměru od čtvrtého dne před zahájením zájezdu,“ uvedlo sdružení. „Uvolněný zájezd přitom není problém znovu prodat jako zájezd na poslední chvíli, byť za nižší cenu,“ upozornila právní poradkyně časopisu dTest **Martina Vernerová**. „Během zájezdu, na který zákazník nastoupí, pochopitelně nic nesní, nikdo mu nebude muset uklízet pokoj, ulehčí i delegátovi,“ dodala.

Cestovní kanceláře se pochopitelně hájí mimo jiné tím, že mají závazky vůči dodavatelům služeb. Podle mluvčího Asociace cestovních kanceláří ČR (ACK ČR) **Jana Papeže** například není možné libovolně měnit pasažéry u leteckých společností, letenky jsou na jména a v případě storna propadají. „Podobně to funguje i v případě hotelů, obzvláště v luxusních termínech,“ dodal Papež. Lidé, kteří zájezdy před nástupem stornují, je podle Papeže málo. V loňském roce ACK ČR evidovala 0,7 procenta stornovaných zájezdů. Časopis dTest nabádal, aby



Proti závěrům dTestu se ohradil mj. mluvčí ACK ČR Jan Papež

si zákazníci nechali kancelář vyúčtovat veškeré reálné náklady a ztráty spojené s jejich odstoupením od smlouvy. Poté by prý klienti mohli namítat neplatnost vysokých stornopoplatků, které jsou podle dTestu mnohdy v rozporu s dobrými mravy.

Text: -čtk- a -red-  
Foto: -pmu-

## ROYAL SPA slaví, zákazníkům nabízí soutěž

Řetězec ROYAL SPA slaví v letošním roce 15 let svého působení v lázeňství. Při této příležitosti odstartovala společnost na konci června velkou letní soutěž o hodnotné ceny. Soutěžít mohou jak návštěvníci hotelů, tak i čtenáři internetových stránek. Mezi výhrami jsou pobyty v lázeňských hotelech a další dárky.

Společnost ROYAL SPA má síť lázeňských a wellness hotelů ve čtyřech lázeňských městech České republiky – v Luhačovicích, Mariánských Lázních, Velkých Losinách a Ostrožské Nové Vsi. „Soutěžít se snažíme zvýšit povědomí o celé síti ROYAL SPA, a především o všech našich lázeňských hotelech. Jejich služby se neustále snažíme zlepšovat tak, aby naši hosté byli co nejvíce spokojeni. Všichni naši odborní pracovníci, lékaři, fyzioterapeuti i další personál se snaží všem našim hostům ve všech zařízeních poskytnout „královskou péči,“ řekl generální ředitel ROYAL SPA **dr. Antonín Plachý**. Účast ve velké letní soutěži je snadná. Stačí jen odpovědět na soutěžní otázku na internetu či na papírové hrací kartě, která je k dostání na recepcích hotelů. Soutěž potrvá až do 31. října letošního roku, poté budou vylosováni výherci, kteří obdrží ceny v hodnotě 100 tisíc korun. Bližší informace o soutěži naleznete na [www.royalspa.cz](http://www.royalspa.cz).

-red-

## Nábor palubních průvodčích Emirates v Praze

Letecká společnost Emirates Airline, pořádá 27. srpna v pražském hotelu Dorint Don Giovanni Den otevřených dveří pro uchazeče o práci palubních průvodčích. Zájemci z řad mužů i žen budou moci představit své životopisy, hovořit s členy náborového týmu Emirates (včetně českých členů posádek) a získat tak pohled na společnost i na práci na palubě, dozvědí se také o životě v kosmopolitní Dubaji.

Emirates v současné době létají do 113 měst po celém světě s flotilou 153 letounů, které jsou vybaveny špičkovým komfortem. Navíc mají Emirates objednávku na 199 širokotrupových letadel v hodnotě více než 66 miliard USD a jsou hlavním zákazníkem Airbusu A380 s 15 letadly ve své flotile a dalšími 75 objednanými. Vzhledem k tomuto rychlému, dynamickému rozvoji hledají Emirates v letošním roce 4 000 nových palubních průvodčích. Společnost hledá oddané zaměstnance, kteří jsou otevření novým názorům, ochotní, přátelští a orientovaní na služby. Žadatelé musí dosáhnout věku nejméně 21 let v době případného nástupu a je vyžadováno, aby přinesli aktuální životopis v angličtině a svou fotografii. Na Den otevřených dveří je třeba se předem zaregistrovat on-line na [www.emiratesgroupcareers.com](http://www.emiratesgroupcareers.com), kde jsou i další informace o pracovních příležitostech v Emirates.

-red-

**Předplatte si COT business!**

**Nejčtenější odborný časopis v cestovním ruchu!**

Získáte:

- ZDARMA vstupenky na hrady a turistického průvodce
- ZDARMA jedno číslo časopisu
- ZDARMA přístup na odborný web a do archivu časopisu
- ZDARMA aktuální zpravodajství na váš e-mail
- ZDARMA doručování do schránky

[www.cot.cz](http://www.cot.cz)

## Business Travel Management Company

Společnost BCD Travel Czech Republic, s. r. o., hledá do svého kolektivu letenkáře s praxí. Požadavky – znalost GDS Amadeus, anglický jazyk, vstřícný přístup ke klientům.

Nabídky prosím posílejte na kontakt: [alena.marcova@bcdtravel.cz](mailto:alena.marcova@bcdtravel.cz)

**BCD** travel

## kratasy...

### NPÚ chce nalákat více cizinců na hrady

Národní památkový ústav (NPÚ) chce posílit návštěvnost zahraničních turistů na tuzemských hradech a zámcích. Navázal proto spolupráci s Českou hostelovou asociací (ČHA). Ta má ústavu pomoci například s distribucí propagačních materiálů na evropské autobusové linky a recepce hostelů v klíčových evropských městech nebo se zviditelněním Česka na mezinárodních webových stránkách. NPÚ se sice netají tím, že dlouhodobě cílí zejména na tuzemské návštěvníky, přesto se ale instituce zapojila do všeobecných snah o zatraktivnění České republiky za hranicemi.

### Pláže v indickém Góa jsou nevhodné ke koupání

Nejoblíbenější indické pláže ve státě Góa jsou nevhodné ke koupání a rybaření. Varování vydali vědci, podle nichž je voda v této oblasti kontaminovaná splošky. Jak dnes napsala agentura AP s odvoláním na vládní Národní oceánografický ústav, úroveň fekálních koliformních bakterií v pobřežních vodách a řekách je mnohem vyšší, než stanovují přijaté bezpečnostní normy. Podle vědců je naměřené hodnoty překračují téměř dvojnásobně. Góa má nejvyhledávanější pláže v Indii. Ročně přilákají téměř 2,6 milionu turistů, z nichž zhruba polovinu tvoří cizinci, převážně z Británie, Ruska a Německa.

### Novou lanovku na Sněžku postaví BAK Trutnov s Leitnerem

Lanovku na nejvyšší českou horu Sněžku by mělo stavět sdružení stavební společnosti BAK Trutnov a lanovkářské firmy Leitner. Sdružení nabídlo ze tří uchazečů nejnižší cenu 299 milionů korun bez DPH. ČTK to řekla Lenka Dvořáková ze společnosti Dabona, která projekt nové lanovky pro Pec pod Sněžkou zajišťuje. Město Pec pod Sněžkou má na stavbu evropskou dotaci 230 milionů korun, zbylé náklady by měl pokrýt úvěr, na jehož poskytovatele nyní město vypíše soutěž. Stavba by měla začít letos v září a to pracemi, které nevyžadují odstavení lanovky. Nynější přes 60 let stará lanovka by tak mohla být v provozu do podzimu 2012. Stavba nové by podle podmínek tendru měla skončit nejpozději 31. března 2014.

### Hotel.info: České hotely jsou nejvýhodnější v Evropě

České hotely jsou v porovnání ceny a kvality služeb nejvýhodnější v Evropě. Myslí si to přes milion zákazníků mezinárodního rezervačního systému hotel.info. Na druhém místě se v anketě mezi třicítkou evropských zemí umístilo Portugalsko a třetí příčku obsadilo Polsko. „Výsledek této ankety nás velice potěšil. I v dnešní době, kdy pomalu hospodářská recese odezněla, je poměr ceny a kvality pro zákazníky velice důležitý. Navíc v případě, že chceme, aby se do České republiky hosté vraceli, je důraz na kvalitu skutečně zásadním aspektem cestovního ruchu,“ uvedl generální ředitel agentury CzechTourism Rostislav Vondruška. Zákazníci rezervačního systému hodnotili hotelová zařízení na stupnici mezi nulou a desítkou. V aktuální anketě české hotely získaly v konečném součtu 7,67 bodu. V předešlém šetření, které se uskutečnilo v únoru, se Česko umístilo na třetí příčce.

## Pražští strážníci radí turistům, jak směňovat peníze

Pražští strážníci radí turistům, na co si dát pozor při výměně peněz. Rozmístili proto po centru informační tabule, na kterých jsou základní rady. Kampaň potrvá až do konce letní turistické sezony. ČTK to řekla mluvčí pražské městské policie Jana Příkrylová. Podle ní se v sezóně na strážníky obracejí často turisté, kteří mají pocit, že byli ve směnárnách oklamáni.

Mezi základní rady podle Příkrylové patří nevy měňovat peníze na ulici od pouličních prodejců. Jsou známy případy, kdy pak turisté místo české měny dostali bulharské peníze nebo obdrželi místo některých bankovek papírky. „Při výměně ve směnárně by si pak turisté měli vždy pečlivě přečíst kurzy i veškeré podmínky,“ uvedla mluvčí. Podle ní mohou být některé zásadní podmínky napsány drobným písmem a turista si jich nemusí všimnout. „Je dobré se ještě vždy ujistit se směnárníkem, podle jakého kurzu se budou peníze měnit,“ poznamenala Příkrylová.

Z minulosti jsou totiž známy takové případy, kdy má směnárna jiný kurz pro výměnu menších částek. Kurz avizovaný na vývěsních tabulích pak platí například jen pro výměnu v hodnotě desítek tisíc korun. S takovými případy ale strážníci zpravidla nemohou nic dělat.

Potřebné rady najdou turisté na tabulích, které jsou rozmístěny na turisticky frekventovaných místech i před některými směnárnami, na které si turisté



Městská policie v Praze pomáhá turistům i v mobilních stanovištích v centru města

v minulosti stěžovali. Turisté mohou strážníky požádat o pomoc i na několika stanovištích, která jsou přes léto umístěna v centru města. Vůz městské policie se strážníky stojí v těchto dnech například na Můstku a Staroměstském náměstí.

Text: -čtk-  
Foto: -pmu-

## Krkonoše: vstup do některých oblastí omezen

S omezením přístupu do některých oblastí Krkonoš musí od minulého týdne počítat návštěvníci nejvyšších tuzemských hor. Správa Krkonošského národního parku (KRNAP) do poloviny října omezila přístup do některých lokalit, důvodem je ochrana přírody před nájezdy sběračů borůvek. ČTK to řekl Radek Drahný ze Správy KRNAP.

Omezen je například přístup do Vosecké boudy, k prameni Labe či do okolí Černé a Světlé hory, opatření se týká zhruba 15 procent plochy parku a jeho ochranného pásma. Správa opatření vyhlásila přesto, že letos je kvůli jarním mrazům a silným deštům borůvek nejméně za poslední roky. „Vydané opatření v žádném případě neomezí běžné návštěvníky, kteří nadále budou moci po turistických cestách a cyklotrasách procházet a projíždět bez omezení,“ řekl Drahný.

Omezení má zabránit nájezdům sběračů borůvek, které ohrožují krkonošskou přírodu. „Opatřením chceme zajistit jednak potravu pro ptáky a semenožravé savce, zároveň také ponechat několik míst, kde mají zvířata klid. V neposlední řadě také sběrači vyšlapávají stezky, které v nejbližší chráněné části parku nejsou žádoucí,“ uvedl Drahný. V případě porušení zákazu hrozí lidem pokuta až do výše 10 000 korun.

-čtk-

## Praha schválila slevy v MHD pro účastníky kongresů

Hlavní město schválilo slevy v MHD pro účastníky velkých kongresů. Za jednodenní jízdné zaplatí polovinu běžné částky. Vedení metropole si od opatření slibuje zvýšení konkurenceschopnosti Prahy v boji o pořádání kongresů. Novinářům rozhodnutí rady představil primátor Bohuslav Svoboda. Do konce roku město na podporu kongresového jízdného vyčlenilo necelá tři miliony korun.

„Kongresový turismus je pro metropoli důležitý. Nejen, že zlepšuje celkovou image města i její mezinárodní postavení v průmyslu a výzkumu, znamená také velký ekonomický přínos,“ řekl Svoboda. Kongresový účastník podle něj v průměru denně v Praze utratí 6 200 korun, což je dvojnásobek oproti běžnému turistovi. „Je to dáno tím, že účast na kongresu mu je hrazena někým jiným a má dojem, že si z té kapsy může vyhodit víc,“ poznamenal primátor.

Podle Svobody Praha nepředpokládá, že bude mít s kongresovým jízdným vysoké náklady. „Oni jízdné MHD až tolik nevyužívají,“ řekl. Opatření je ale podle něj důležité v boji o pořádání kongresů. „Soutěžení o pořádání kongresů je velmi podobné soutěžení

o olympijské hry,“ poznamenal. Jeho organizátoři se totiž při hledání vhodného místa řídí mnoha kritérii, například jaké výhody jim kandidátské město nabídne. „Jedním z těch bodů, které se tam standardně začínají objevovat, je zlevněné jízdné,“ dodal Svoboda.

O zlevněné jízdné budou moci požádat pořadatelé kongresu s počtem účastníků vyšším než 500, z nichž nejméně pětina jsou cizinci. V Praze musí také strávit nejméně dvě noci. Účastníci kongresů zaplatí místo 110 korun na den polovinu, tedy 55 korun. Za zlevněné jízdné bude muset Praha zaplatit kompenzaci dopravci, více také Praha utratí za nové zvláštní jízdenky. Náklady na tisk jízdních dokladů jsou odhadovány na milion korun za tři roky.

-čtk-



COT business » PDF SERVIS MĚSÍČNÍKU VYDAVATELSTVÍ C.O.T. media, web: www.cotmedia.cz. Elektronická příloha časopisu COT business. Vychází jednou za 14 dní. | Kontakt na redakci » COT business, Opletalova 55, 110 00 Praha 1 | šéfredaktor » Petr M. Ulrych, tel.: 221 602 242 | INZERCE » 221 602 405 | sekretariát » Petra Hernychová, tel.: 221 602 304 | PŘIHLÁŠENÍ DO PDF SERVISU » e-mail: marketing@cot.cz | © Všechna práva vyhrazena » Bez předchozího písemného souhlasu vydavatelství C.O.T. media, s. r. o., je zakázána jakákoli další publikace, přetištění nebo distribuce (tištěnou i elektronickou formou) jakéhokoliv materiálu nebo částí materiálu zveřejněného v tomto PDF servisu. Společnost C.O.T. media, s. r. o., využívá agenturní zpravodajství ČTK, která si vyhražují veškerá práva.